كراون – سياسة الخصوصية

شركة كرون فينتك ذ.م.م («كراون»)

الإصدار 1.2 – تاريخ السريان: 12 نوفمبر 2026. النص العربي هو النص المعتمد ويسود عند الاختلاف.

1. من نحن

شركة كرون فينتك ذ.م.م ("كراون" أو "نحن")، المقيدة بالسجل التجاري برقم 300887، ومقرها قطعة 298، القطاع الثاني، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، القاهرة، هي المتحكم في بياناتك الشخصية التي تتم معالجتها من خلال تطبيق كراون والموقع crwn.me وقائمة الانتظار. للتواصل في شئون الخصوصية: privacy@crwn.me.

نلتزم بقانون حماية البيانات الشخصية رقم 151 لسنة 2020 ولائحته التنفيذية. وتعمل كراون حاليًا في وضع المحاكاة فقط، ولذلك نجمع أقل قدر ممكن من البيانات.

2. البيانات التي نجمعها

الفئة	أمثلة	المصدر
قائمة الانتظار	الاسم الأول واسم العائلة، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف المحمول، الموافقة على تلقي رسائل واتساب (اختيارية)، رمز الإحالة، كيف عرفت بنا، عنوان IP عند التسجيل، سجل بالرسائل التي نرسلها إليك	أنت
الحساب	اسم المستخدم، الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف المحمول، تاريخ الميلاد، كلمة المرور (مجزأة ولا نطلع عليها)، تفضيل الرسائل التسويقية، الإحالة، إصدار الشروط وإشعار الخصوصية الذي قبلته وتاريخ القبول	أنت
الملف المالي (في صورة نطاقات فقط)	الخبرة الاستثمارية، نطاق الدخل، نطاق صافي الثروة، نطاق المصروفات، نطاق الديون، مصادر الدخل، الارتباط بشركات مقيدة في البورصة (الشركة وطبيعة العلاقة ونسبة الملكية إن قدمتها)، الإقرار بالمخاطر	أنت
الاستبيان	الهدف، المدى الزمني، أسلوب الاستثمار (بما في ذلك تفضيل التوافق مع الشريعة إن اخترته)، رد فعلك تجاه الانخفاض، نسبة الدخل القابلة للاستثمار، العمر المحسوب من تاريخ الميلاد	أنت
نشاط المحاكاة	المحافظ الافتراضية، العمليات الافتراضية، الأهداف، قائمة المتابعة	استخدامك للمنصة
المساعد الذكي	الرسائل والمحادثات، وملف "الذاكرة" وملاحظاتك إذا قمت بتفعيلها	أنت
الخصائص الاجتماعية	الملف العام (النبذة والصورة)، المنشورات، التعليقات، الإعجابات، المحفوظات، إعادة النشر، المتابعات، الرسائل، إعدادات الخصوصية	أنت
دعوة الأصدقاء	البريد الإلكتروني للصديق الذي تدعوه، لإرسال الدعوة إليه	أنت

الفئة	أمثلة	المصدر
الشركات (مساحة الخزانة)	بيانات الشركة (الاسم، رقم السجل التجاري، الرقم الضريبي، بيانات التواصل، العنوان، النشاط)، طلب الانضمام (الاسم، المسمى الوظيفي، البريد الإلكتروني للعمل، الهاتف المحمول، نطاق السيولة، عنوان IP)، المفوضون بالتوقيع (الاسم والبريد الإلكتروني والمسمى الوظيفي)، الملفات المالية المرفوعة	الشركة والمفوضون
البيانات الفنية	عنوان IP، نوع الجهاز والمتصفح، سجل الدخول، الأجهزة الموثوقة، أحداث الاستخدام داخل التطبيق، أحداث تحليلات المنتج (القسم 13)، سجلات النظام	تلقائيًا

ما لا نجمعه خلال فترة المحاكاة: الرقم القومي، ومستندات الهوية، والعنوان، والمهنة، وبيانات الحسابات المصرفية أو البطاقات، والمبالغ الدقيقة لدخلك أو ثروتك. ولا نجمع بيانات من هم دون الثامنة عشرة.

إذا اخترت أسلوبًا متوافقًا مع الشريعة، فقد يدل ذلك على معتقدك الديني، وهو من البيانات الحساسة. نستخدمه فقط لبناء المحفظة النموذجية، ولا نعالجه إلا بموافقتك الصريحة التي تمنحها باختياره، ويمكنك تغييره في أي وقت.

3. أغراض المعالجة وأساسها القانوني

الغرض	الأساس القانوني
إدارة قائمة الانتظار والدعوات	موافقتك
إنشاء الحساب وتشغيل المنصة والمحاكاة	تنفيذ العقد (الشروط والأحكام)
إنشاء المحافظ النموذجية وفق الاستبيان والملف المالي	تنفيذ العقد، وموافقتك الصريحة بالنسبة لتفضيل الشريعة
الخصائص الاجتماعية ولوحة المتصدرين	تنفيذ العقد، ويمكنك جعل ملفك خاصًا
المساعد الذكي (بما في ذلك الإرسال إلى مزود خارجي)	موافقتك الصريحة
خاصية الذاكرة في المساعد الذكي	موافقتك الصريحة (معطلة افتراضيًا)
الرسائل التسويقية	موافقتك الصريحة
إرسال دعوة إلى صديق	طلبك، ومصلحتنا المشروعة في تنمية المنصة
مساحة الخزانة للشركات	تنفيذ العقد مع الشركة
الأمن ومنع الاحتيال وسجلات الدخول والتدقيق	الالتزام القانوني والمصلحة المشروعة
تحسين التطبيق من خلال أحداث الاستخدام وتحليلات المنتج (القسم 13)، ويمكنك إيقاف التحليلات من الإعدادات	المصلحة المشروعة
الاستجابة للجهات المختصة	الالتزام القانوني

4. المساعد الذكي ومزود الذكاء الاصطناعي

4.1 يعمل المساعد الذكي بواسطة مزود ذكاء اصطناعي خارجي في الولايات المتحدة الأمريكية، ولا يعمل إلا بعد موافقتك الصريحة.

4.2 قبل الإرسال، نقوم بما يلي:

- نحذف اسمك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك وأي معرّفات خاصة بك.
- نزيل من النصوص التي تكتبها أي أرقام هواتف أو عناوين بريد إلكتروني أو أرقام قومية أو أرقام حسابات مصرفية أو تواريخ.
- نحوّل المبالغ إلى نطاقات تقريبية بدلًا من القيم الدقيقة.
- نستبدل معرّفات المحافظ برموز مؤقتة.

4.3 لا نرسل أبدًا ملفك المالي ولا ملاحظاتك الخاصة ولا عناوين محادثاتك السابقة. ويعالج مزود الذكاء الاصطناعي النص بعد إزالة بيانات التعريف لتقديم الإجابة، وقد تحتفظ به وفقًا لسياساتها.

4.4 نحتفظ بمحادثاتك لدينا لمدة 365 يومًا من آخر نشاط فيها، ويمكنك حذفها قبل ذلك.

4.5 يمكنك سحب موافقتك في أي وقت من إعدادات المساعد الذكي، وعندئذ يتوقف المساعد وتُعطَّل الذاكرة ويُحذف محتواها.

5. من نشارك معهم البيانات

- **مزود الاستضافة:** تُخزن البيانات في مركز بيانات في فرانكفورت بألمانيا (داخل الاتحاد الأوروبي). وتُحفظ النسخ الاحتياطية مشفرة في مساحة تخزين منفصلة.
- **مزود تحليلات المنتج:** مستضاف داخل الاتحاد الأوروبي (فرانكفورت، ألمانيا)، لإحصاء زيارات الصفحات وخطوات التطبيق كما يوضح القسم 13. ولا تتلقى أبدًا اسمك أو بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك أو أي مبالغ أو أي شيء تكتبه.
- **مزود البريد الإلكتروني:** لإرسال رموز التحقق ورسائل الحساب وقائمة الانتظار.
- **مزود الذكاء الاصطناعي:** في الولايات المتحدة، فقط بموافقتك وفي حدود القسم 4.
- **مزود الرسوم البيانية:** عند فتحك للرسم البياني لسهم، يتصل متصفحك مباشرة بمزود الرسوم البيانية، فتطلع على عنوان IP الخاص بك ونوع متصفحك والسهم المعروض، وفقًا لسياسة الخصوصية الخاصة بها.
- **مزود تسجيل الدخول:** إذا اخترت تسجيل الدخول بحساب خارجي.
- **الجهات القضائية والرقابية المختصة:** عندما يلزمنا القانون بذلك.
- **جهة مرخصة مستقبلًا من الهيئة العامة للرقابة المالية:** فقط بعد موافقتك المنفصلة.

لا نبيع بياناتك الشخصية، ولا نستخدم أدوات إعلانية.

6. نقل البيانات خارج مصر

تُخزن بياناتك ويتم نقل بعضها إلى خارج جمهورية مصر العربية: لدى مزودي الاستضافة والتحليلات في ألمانيا، ومزود البريد الإلكتروني، ومزود الذكاء الاصطناعي في الولايات المتحدة (بموافقتك فقط)، ومزود الرسوم البيانية عند عرض الرسوم البيانية. ويكون ذلك بناءً على موافقتك الصريحة عند قبول هذا الإشعار، و/أو الترخيص أو التصريح الصادر من مركز حماية البيانات الشخصية متى كان مطلوبًا، مع ضمانات تعاقدية وفنية مناسبة.

7. مدة الاحتفاظ

البيانات	المدة
بيانات الحساب ومحتواه	طوال مدة الحساب، وتُحذف فور حذفه
بيانات قائمة الانتظار	حتى تغادر القائمة أو تحذف حسابك
محادثات المساعد الذكي	365 يومًا من آخر نشاط، أو حتى تحذفها أو تحذف حسابك
طلبات التسجيل غير المكتملة ورموز التحقق	تُحذف تلقائيًا خلال 24 ساعة
طلبات الانضمام إلى مساحة الخزانة غير المؤكدة	24 ساعة
الملفات المرفوعة في مساحة الخزانة	90 يومًا، وتبقى الأرقام المستخرجة منها مع مساحة العمل
أحداث الاستخدام داخل التطبيق	180 يومًا
أحداث تحليلات المنتج	حتى 12 شهرًا لدى مزود التحليلات، ثم تُحذف
الإشعارات	60 يومًا بعد قراءتها، و120 يومًا كحد أقصى
سجل الدخول (عنوان IP والمتصفح)	12 شهرًا
سجلات التدقيق للعمليات على الحساب	5 سنوات لأغراض الأمن والمطالبات القانونية، وتسجل نوع العملية لا محتوى بياناتك
سجلات الخادم	30 يومًا
النسخ الاحتياطية المشفرة	حتى 12 شهرًا، ثم تُحذف
السجلات المالية الفعلية (بعد الترخيص مستقبلًا)	5 سنوات على الأقل وفقًا لقرار الهيئة رقم 140 لسنة 2023

8. أمن البيانات

- اتصالات مشفرة (HTTPS) لجميع الاتصالات.
- تشفير رقم هاتفك وملاحظاتك الخاصة في المساعد الذكي أثناء التخزين، وكذلك أي بيانات هوية إذا طُلب التحقق من الهوية مستقبلًا.
- تشفير الملفات المرفوعة في مساحة الخزانة بمفتاح مستقل.
- تخزين كلمات المرور ورموز التحقق مجزّأة (hashed) وليس كنص صريح.
- نسخ احتياطية مشفرة تُحفظ خارج الخادم.
- صلاحيات وصول للموظفين حسب الدور، مع إخفاء البيانات الحساسة وتسجيل كل اطلاع عليها.
- حماية من محاولات الدخول المتكررة.

9. حقوقك

وفقًا للقانون رقم 151 لسنة 2020 يحق لك:

- العلم بالبيانات التي نحتفظ بها عنك والاطلاع عليها والحصول على نسخة منها.
- تصحيح بياناتك أو تحديثها، ويمكنك تعديل معظمها مباشرة من الإعدادات.
- طلب محوها، ويمكنك حذف حسابك مباشرة من الإعدادات.
- العدول عن موافقتك في أي وقت، بما في ذلك موافقتك على المساعد الذكي والرسائل التسويقية.
- الاعتراض على المعالجة أو طلب تقييدها.
- إخطارك بأي خرق لبياناتك.

لممارسة حقوقك تواصل معنا على privacy@crwn.me، وسنرد خلال المدة التي يحددها القانون.

10. القرارات الآلية

تُنشأ المحفظة النموذجية آليًا من إجاباتك على الاستبيان وملفك المالي. ولا يترتب على ذلك أي أثر قانوني أو مالي عليك خلال فترة المحاكاة، ويمكنك طلب مراجعة بشرية أو تغيير إجاباتك في أي وقت.

11. القُصّر

المنصة مخصصة لمن بلغوا الثامنة عشرة. ولا نجمع عن علم بيانات من هم دون ذلك، وإذا علمنا بذلك حذفنا الحساب وبياناته.

12. التسويق

لا نرسل رسائل تسويقية إلا بموافقتك، ويمكنك سحبها في أي وقت بمراسلتنا أو من رابط إلغاء الاشتراك في الرسالة. أما رسائل الحساب ورموز التحقق فهي ضرورية لتشغيل الخدمة.

13. ملفات تعريف الارتباط والتخزين في المتصفح

نستخدم ما يلزم لتشغيل المنصة ولقياس طريقة استخدامها، ولا نستخدم ملفات إعلانية، ولا تضع التحليلات أي ملف تعريف ارتباط:

الاسم	الغرض	المدة
crwn_refresh	إبقاؤك مسجلًا للدخول بأمان (لا يمكن للمتصفح قراءته)	7 أيام
التخزين المحلي في المتصفح	رمز الدخول قصير الأجل، وتفضيلاتك (اللغة والمظهر)، والمسودات، وتعريف الجهاز الموثوق	حتى تسجيل الخروج أو مسحها
ملفات لوحة الموظفين	تسجيل دخول موظفي كراون فقط	حتى 14 يومًا
التحليلات (التخزين المحلي، بعد تسجيل الدخول فقط)	معرّف تحليلي عشوائي مشتق من حسابك (لا يتضمن اسمك أو بريدك أو هاتفك) والزيارة الحالية، لإحصاء الخطوات معًا	حتى تسجيل الخروج أو إيقاف التحليلات

قد تضع خدمات الأطراف الثالثة التي تعمل في متصفحك ملفاتها الخاصة، مثل مزود الرسوم البيانية عند عرض الرسم البياني، ومزود تسجيل الدخول عند تسجيل الدخول بحساب خارجي. ويحفظ التطبيق ملفات التطبيق نفسه فقط على جهازك لتسريع تشغيله، ولا يحفظ بياناتك الشخصية.

تحليلات المنتج: نستخدم مزود تحليلات مستضافًا داخل الاتحاد الأوروبي لإحصاء زيارات الصفحات وسرعتها وعدد من الخطوات المحددة، مثل الانضمام إلى قائمة الانتظار أو إتمام التسجيل. وعلى الموقع العام لا يُحفظ أي شيء على جهازك، إذ يُحصى الزوار من بصمة يومية تُنشأ على خوادم المزود ولا يمكنها تتبعك من يوم إلى آخر. وتُنقّى عناوين الصفحات قبل إرسالها، فلا تتضمن أبدًا رموز الدعوة أو الإحالة أو إعادة التعيين. ولا نسجل شاشتك أو نقراتك أو ما تكتبه. ويمكنك إيقاف التحليلات في أي وقت من الإعدادات ← الخلاصة والخصوصية.

14. خرق البيانات

نخطر مركز حماية البيانات الشخصية بأي خرق خلال 72 ساعة من علمنا به، ونخطرك إذا كان من المرجح أن يؤثر عليك، وفقًا للقانون ولائحته التنفيذية.

15. التعديلات والتواصل والشكاوى

قد نحدّث هذه السياسة من وقت لآخر، وسنخطرك بأي تعديل جوهري قبل سريانه بمدة معقولة داخل التطبيق أو بالبريد الإلكتروني، وسنطلب موافقتك من جديد متى اشترط القانون ذلك. وإذا كانت لديك شكوى، تواصل معنا أولًا على privacy@crwn.me، ويحق لك تقديمها إلى مركز حماية البيانات الشخصية.

CRWN — Privacy Policy

CRWN Fintech LLC

Version 1.2. Effective date: 12 November 2026. This English text is a translation; the Arabic text prevails.

1. Who we are

CRWN Fintech LLC ("CRWN", "we"), commercial register no. 300887, registered office Plot 298, Second Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo, is the controller of the personal data processed through the CRWN app, the website crwn.me and the waitlist. Privacy contact: privacy@crwn.me.

We comply with the Personal Data Protection Law No. 151 of 2020 and its Executive Regulations. CRWN currently runs in simulation only, so we collect as little data as we can.

2. Data we collect

Category	Examples	Source
Waitlist	First and last name, email, mobile number, WhatsApp opt-in (optional), referral code, where you heard about us, IP address at sign-up, a record of the emails we send you	You
Account	Username, name, email, mobile number, date of birth, password (hashed; we cannot see it), marketing preference, referral, the versions of these documents you accepted and when	You
Financial profile (ranges only)	Investment experience; income, net-worth, expenses and debt ranges; income sources; ties to EGX-listed companies (company, relationship, and ownership share if you give it); risk acknowledgement	You
Questionnaire	Goal, time horizon, investment style (including a Sharia-compliant preference if you choose it), reaction to a fall, share of income you can invest, age worked out from your date of birth	You
Simulated activity	Virtual portfolios, virtual trades, goals, watchlist	Your use of the Platform
AI Assistant	Messages and conversations, and the "Memory" profile and your notes if you turn them on	You

Category	Examples	Source
Social features	Public profile (bio, picture), posts, comments, likes, bookmarks, reposts, follows, messages, privacy settings	You
Inviting friends	The email address of a friend you invite, to send them the invitation	You
Companies (Treasury Workspace)	Company details (name, commercial register no., tax ID, contact details, address, industry); access request (name, job title, work email, mobile, cash band, IP address); signatories (name, email, job title); uploaded financial files	The company and its signatories
Technical data	IP address, device and browser type, sign-in history, trusted devices, in-app usage events, product analytics events (section 13), system logs	Automatically

What we do not collect during the Simulation: national ID number, identity documents, address, occupation, bank account or card details, or exact figures for your income or wealth. We do not collect data from anyone under eighteen.

If you choose a Sharia-compliant style, this may reveal your religious belief, which is sensitive data. We use it only to build your model portfolio, we process it only with the explicit consent you give by choosing it, and you can change it at any time.

3. Purposes and lawful bases

Purpose	Lawful basis
Running the waitlist and invitations	Your consent
Creating your account and running the Platform and the Simulation	Performance of the contract (the Terms & Conditions)
Building model portfolios from the questionnaire and financial profile	Performance of the contract; your explicit consent for a Sharia preference
Social features and the leaderboard	Performance of the contract; you can make your profile private
AI Assistant (including sending data to an external provider)	Your explicit consent
AI Assistant "Memory" feature	Your explicit consent (off by default)
Marketing messages	Your explicit consent

Purpose	Lawful basis
Sending an invitation to a friend	Your request, and our legitimate interest in growing the Platform
Treasury Workspace for companies	Performance of the contract with the company
Security, fraud prevention, sign-in and audit logs	Legal obligation and legitimate interest
Improving the app from usage events and product analytics (section 13); you can turn analytics off in Settings	Legitimate interest
Responding to competent authorities	Legal obligation

4. The AI Assistant and our AI provider

4.1 The AI Assistant is provided by an external AI provider in the United States. It only works after you give explicit consent.

4.2 Before anything is sent, we:

- remove your name, email address, phone number and any identifiers of yours;
- strip any phone numbers, email addresses, national ID numbers, bank account numbers or dates from the text you type;
- convert amounts into approximate ranges instead of exact values;
- replace portfolio identifiers with temporary labels.

4.3 We never send your financial profile, your private notes or the titles of your earlier conversations. The AI provider processes the de-identified text to produce an answer and may keep it under its own policies.

4.4 We keep your conversations for 365 days after their last activity. You can delete them sooner.

4.5 You can withdraw your consent at any time in the AI Assistant's settings. The AI Assistant then stops, and Memory is turned off and cleared.

5. Who we share data with

- **Hosting provider:** data is stored in a data centre in Frankfurt, Germany (within the European Union). Backups are encrypted and kept in separate storage.
- **Product analytics provider:** hosted in the European Union (Frankfurt, Germany), to count page views and app steps as described in section 13. It never receives your name, email, phone number, amounts or anything you type.
- **Email provider:** to send verification codes and account and waitlist emails.
- **AI provider:** in the United States, only with your consent and within the limits of section 4.

- **Chart provider:** when you open a stock chart, your browser connects directly to our chart provider, which sees your IP address, browser type and the stock shown, under its own privacy policy.
- **Sign-in provider:** if you choose to sign in with an outside account.
- **Competent judicial and regulatory authorities:** when the law requires us to.
- **A future entity licensed by the FRA:** only with your separate consent.

We do not sell your personal data, and we use no advertising tools.

6. Transfers outside Egypt

Your data is stored, and some of it is transferred, outside the Arab Republic of Egypt: with our hosting and analytics providers in Germany, our email provider, our AI provider in the United States (only with your consent), and our chart provider when charts are shown. This is based on the explicit consent you give when you accept this Notice and/or a licence or permit from the Personal Data Protection Center where one is required, with appropriate contractual and technical safeguards.

7. How long we keep data

Data	Period
Account data and content	For the life of the account; deleted as soon as you delete it
Waitlist data	Until you leave the list or delete your account
AI Assistant conversations	365 days after the last activity, or until you delete them or your account
Unfinished sign-ups and verification codes	Deleted automatically within 24 hours
Unconfirmed Treasury access requests	24 hours
Files uploaded to the Treasury Workspace	90 days; the figures extracted from them stay with the workspace
In-app usage events	180 days
Product analytics events	Up to 12 months with our analytics provider, then deleted
Notifications	60 days after being read, and 120 days at most
Sign-in history (IP address and browser)	12 months
Audit records of actions on the account	5 years, for security and legal claims; they record what action was taken, not the content of your data

Data	Period
Server logs	30 days
Encrypted backups	Up to 12 months, then deleted
Real financial records (after a future licence)	At least 5 years, under FRA Decision No. 140 of 2023

8. Data security

- All connections are encrypted (HTTPS).
- Your phone number and your private AI notes are encrypted at rest, as is any identity data if identity verification is introduced later.
- Files uploaded to the Treasury Workspace are encrypted with a separate key.
- Passwords and verification codes are stored hashed, never as plain text.
- Backups are encrypted and kept off the server.
- Staff access is role-based, sensitive data is masked, and every access to it is logged.
- Protection against repeated login attempts.

9. Your rights

Under Law No. 151 of 2020 you have the right to:

- know what data we hold about you, see it and get a copy;
- correct or update your data; you can edit most of it yourself in Settings;
- ask for it to be erased; you can delete your account yourself in Settings;
- withdraw your consent at any time, including for the AI Assistant and marketing;
- object to processing or ask for it to be restricted;
- be notified of any breach of your data.

To exercise your rights, contact privacy@crwn.me. We will reply within the time the law requires.

10. Automated decisions

Your model portfolio is built automatically from your questionnaire answers and financial profile. During the Simulation this has no legal or financial effect on you, and you can ask for a human review or change your answers at any time.

11. Minors

The Platform is for people aged eighteen and over. We do not knowingly collect data from anyone younger, and if we learn that we have, we delete the account and its data.

12. Marketing

We only send marketing messages with your consent, and you can withdraw it at any time by emailing us or using the unsubscribe link in the message. Account emails and verification codes are needed to run the service.

13. Cookies and browser storage

We use what is needed to run the Platform and to measure how it is used. We use no advertising cookies, and analytics sets no cookie:

Name	Purpose	Duration
crwn_refresh	Keeps you securely signed in (the browser cannot read it)	7 days
Browser local storage	Your short-lived sign-in token, preferences (language, theme), drafts and trusted-device identifier	Until you sign out or clear it
Staff console cookies	Sign-in for CRWN staff only	Up to 14 days
Analytics (browser local storage, signed in only)	A random analytics identifier derived from your account (never your name, email or phone) and the current visit, so steps can be counted together	Until you sign out or turn analytics off

Third-party services that run in your browser may set their own cookies, such as our chart provider when a chart is shown and a sign-in provider if you sign in with an outside account. The app stores only its own files on your device to load faster; it does not store your personal data there.

Product analytics: we use an analytics provider hosted in the European Union to count page views, page speed and a few named steps such as joining the waitlist or finishing sign-up. On the public website nothing is stored on your device: visitors are counted from a daily hash made on the provider's servers that cannot follow you from one day to the next. Web addresses are cleaned before they are sent, so invitation, referral and reset codes are never included. We do not record your screen, your clicks or what you type. You can turn analytics off at any time in Settings → Feed & privacy.

14. Data breaches

We notify the Personal Data Protection Center of any breach within 72 hours of becoming aware of it, and we notify you if it is likely to affect you, as the law and its Executive Regulations require.

15. Changes, contact and complaints

We may update this Policy from time to time. We will give you reasonable notice of any material change, in the app or by email, before it takes effect, and where the law requires it we will ask for your consent again. If you have a complaint, contact us first at privacy@crwn.me. You also have the right to complain to the Personal Data Protection Center.