كراون – الشروط والأحكام

شركة كرون فينتك ذ.م.م («كراون»)

تنبيه مهم: كراون (CRWN) غير مرخصة من الهيئة العامة للرقابة المالية. تعمل المنصة حاليًا في وضع المحاكاة فقط: لا يتم إيداع أو استثمار أو تداول أي أموال حقيقية، ولا يُعد أي محتوى على المنصة نصيحة استثمارية.

الإصدار 1.1 – تاريخ السريان: 11 نوفمبر 2026. النص العربي هو النص المعتمد ويسود عند الاختلاف.

1. التعريف بنا وبهذه الشروط

1.1 تُعد هذه الشروط والأحكام ("الشروط") اتفاقًا ملزمًا بينك وبين شركة كرون فينتك ذ.م.م (CRWN Fintech LLC)، وهي شركة ذات مسئولية محدودة مسجلة في جمهورية مصر العربية وفقًا لأحكام القانون رقم 159 لسنة 1981، مقيدة بالسجل التجاري برقم 300887، ومقرها قطعة 298، القطاع الثاني، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، القاهرة ("كراون" أو "نحن").

1.2 تنظم هذه الشروط استخدامك لتطبيق كراون والموقع الإلكتروني crwn.me وأي خدمات مرتبطة بهما (يُشار إليها مجتمعة بـ"المنصة")، بما في ذلك قائمة الانتظار.

1.3 يُعد إشعار الخصوصية الخاص بكراون جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط، ويجب قراءتهما معًا.

1.4 بوضعك علامة على خانة القبول عند التسجيل، أو بقبولك لهذه الشروط داخل التطبيق، فإنك تقر بأنك قرأتها وفهمتها ووافقت عليها. إذا لم توافق عليها فلا يجوز لك استخدام المنصة.

2. الوضع التنظيمي – يُرجى القراءة بعناية

2.1 كراون شركة تكنولوجيا. وهي **غير مرخصة** من الهيئة العامة للرقابة المالية بصفتها شركة سمسرة في الأوراق المالية أو شركة تكوين وإدارة محافظ أو مستشارًا ماليًا أو مستشارًا آليًا (روبو أدفايزر) أو أي نشاط مالي غير مصرفي آخر، ولا تقدم نفسها على هذا الأساس.

2.2 المنصة أداة للمحاكاة والتعليم. جميع الأرصدة افتراضية، ولا تقبل كراون أي أموال منك، ولا ترسل أي أوامر إلى شركة سمسرة أو إلى البورصة المصرية، ولا تحتفظ بأي أوراق مالية لحسابك.

2.3 إذا قُدمت خدمات مالية فعلية مستقبلًا، فلن تُقدم إلا من خلال جهة مرخصة من الهيئة العامة للرقابة المالية، وبموجب عقد مستقل باللغة العربية يتعين عليك قبوله بشكل منفصل. ولا يُعد أي شيء في هذه الشروط عرضًا لتلك الخدمات.

2.4 أي إشارة على المنصة إلى قوانين أو قرارات تنظيمية، مثل قرار الهيئة رقم 57 لسنة 2024، تعبر عن المعايير التي نصمم المنصة وفقًا لها، ولا تعني حصولنا على ترخيص.

2.5 المنصة موجهة إلى المقيمين في جمهورية مصر العربية. ولا يُقصد بها توزيع محتواها أو استخدامه في أي دولة يكون فيها ذلك مخالفًا للقانون أو يُلزم كراون بالتسجيل فيها. وإذا استخدمتها من خارج مصر فأنت مسئول عن الالتزام بالقوانين المحلية.

3. التعريفات

- **الحساب:** حسابك الشخصي على المنصة.

- **المحاكاة:** تشغيل المنصة بأرصدة وعمليات افتراضية دون أموال حقيقية.
- **الرصيد الافتراضي:** مبلغ وهمي يُستخدم داخل المحاكاة فقط وليس له أي قيمة نقدية.
- **المحفظة النموذجية:** توزيع استثماري توضيحي تنشئه المنصة وفق قواعد منهجيتها.
- **المساعد الذكي (CRWN AI):** خاصية المحادثة المدعومة بالذكاء الاصطناعي على المنصة.
- **بيانات السوق:** الأسعار والرسوم البيانية والأخبار والإفصاحات المعروضة على المنصة.
- **محتوى المستخدم:** المنشورات والتعليقات والرسائل وأي محتوى آخر تنشره على المنصة.
- **مساحة الخزانة:** الخدمة المخصصة للشركات لمحاكاة إدارة التدفقات النقدية.

4. الأهلية والحساب

4.1 يجب ألا يقل سنك عن ثمانية عشر (18) عامًا لإنشاء حساب أو الانضمام إلى قائمة الانتظار. وإذا علمنا أن صاحب حساب يقل سنه عن ذلك، أغلقنا الحساب وحذفنا بياناته.

4.2 يُشترط تقديم بيانات صحيحة وكاملة ومحدثة، تشمل اسمك وبريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول وتاريخ ميلادك. ولا يجوز لأي شخص امتلاك أكثر من حساب واحد إلا بموافقة كتابية منا.

4.3 قد يكون فتح الحسابات عن طريق قائمة الانتظار أو الدعوات، وفق الترتيب الذي نحدده.

4.4 أنت مسئول عن الحفاظ على سرية بيانات الدخول الخاصة بك وعن جميع الأنشطة التي تتم من خلال حسابك. يجب عليك إخطارنا فورًا على support@crwn.me عند الاشتباه في أي استخدام غير مصرح به.

4.5 لا نطلب رقمك القومي أو مستندات هويتك خلال فترة المحاكاة. وسيتولى التحقق من الهوية، عند الحاجة إليه، الجهة المرخصة مستقبلًا وفقًا لما تقتضيه القوانين.

5. الخدمات

5.1 **المحافظ النموذجية وإعادة التوازن في المحاكاة:** تنشئ المنصة محافظ نموذجية بخوارزميات قائمة على قواعد محددة، استنادًا إلى إجاباتك على الاستبيان. هذه المحافظ توضيحية وليست توصية شخصية، ولا تتم أي إعادة توازن تغيّر ما تملكه في المحاكاة إلا بعد موافقتك.

5.2 **التداول في المحاكاة:** يمكنك تنفيذ عمليات شراء وبيع افتراضية بالرصيد الافتراضي وفق أسعار السوق المعروضة.

5.3 **بيانات السوق:** يتم الحصول عليها من مصادر خارجية، منها شركة مصر لنشر المعلومات (EGID)، وتُعرض متأخرة بخمس عشرة (15) دقيقة. أما الرسوم البيانية فيقدمها مزود خارجي مباشرة إلى متصفحك. وقد تتضمن بيانات السوق أخطاء أو تأخيرات خارجة عن سيطرتنا.

5.4 **المحتوى التعليمي:** مواد عامة لأغراض التوعية المالية.

5.5 **الخصائص الاجتماعية:** المنشورات والتعليقات والإعجابات والمتابعة ولوحة المتصدرين، والرسائل الخاصة متى أُتيحت.

5.6 **مساحة الخزانة للشركات:** خدمة محاكاة تتاح بعد موافقتنا على طلب الشركة، وتخضع لشروط إضافية تُعرض عند التفعيل.

5.7 يجوز لنا تطوير الخدمات أو تعديلها أو إيقاف بعض خصائصها، مع إخطارك قبلها بمدة معقولة متى كان ذلك ممكنًا عمليًا.

6. لا نصيحة استثمارية – إفصاحات المحاكاة والمخاطر

6.1 لا يُعد أي محتوى على المنصة نصيحة استثمارية أو مالية أو ضريبية أو قانونية أو شرعية، ولا توصية أو دعوة لشراء أو بيع أي ورقة مالية.

6.2 نتائج المحاكاة افتراضية، ولا تعكس التكاليف الفعلية أو الضرائب أو السيولة أو فروق الأسعار أو ظروف التنفيذ الحقيقية. والنتائج الفعلية قد تختلف اختلافًا جوهريًا، وقد تشمل خسارة رأس المال.

6.3 الأداء السابق أو المختبر تاريخيًا والتوقعات المستقبلية ليست مؤشرًا موثوقًا للأداء الفعلي. وتُعد الأرقام المتوقعة تقديرات تُعرض في صورة نطاق كلما أمكن، ولا يوجد أي عائد مضمون.

6.4 إذا قررت الاستثمار فعليًا خارج المنصة، فاعلم أن الاستثمار في الأوراق المالية ينطوي على مخاطر، منها على سبيل المثال لا الحصر: مخاطر السوق، ومخاطر السيولة، ومخاطر أسعار الصرف، ومخاطر تعثر المُصدر، وتغير أسس الضرائب ومعدلاتها. وقد ترتفع قيمة الاستثمار أو العائد منه أو تنخفض. ولا يُعد ذكر هذه المخاطر إفصاحًا عن جميع المخاطر.

6.5 أي قرار تتخذه خارج المنصة هو قرارك وحدك وعلى مسئوليتك. ننصحك باستشارة جهة مرخصة قبل اتخاذ أي قرار استثماري.

6.6 التصنيفات مثل "متوافق مع الشريعة" أو درجات المخاطر هي أوصاف وفقًا لمنهجية كراون الخاصة، ولا تُعد شهادة صادرة من جهة شرعية أو رقابية.

7. المساعد الذكي

7.1 يعمل المساعد الذكي باستخدام مزود خارجي للذكاء الاصطناعي (حاليًا في الولايات المتحدة الأمريكية)، ولا يتاح إلا بعد حصولنا على موافقتك المستقلة والصريحة، ويحق لك سحبها في أي وقت من إعدادات المساعد الذكي.

7.2 نرسل إلى المزود الحد الأدنى من البيانات اللازمة فقط، بعد إزالة اسمك وبيانات التعريف الخاصة بك وتحويل المبالغ إلى نطاقات تقريبية، على النحو المبين في إشعار الخصوصية.

7.3 قد تكون إجابات المساعد الذكي غير دقيقة أو غير مكتملة. وهي معلومات عامة وليست نصيحة، ويجب عليك التحقق منها.

7.4 لا يقوم المساعد الذكي، ولا يمكنه، بتنفيذ أو إعداد أو ملء أي أوامر، ولا يرتب أو يوصي بأوراق مالية بعينها.

7.5 خاصية "الذاكرة" معطلة افتراضيًا، ويمكنك تفعيلها أو تعطيلها أو حذف محتواها في أي وقت.

7.6 لا تُدخل في المحادثة بيانات حساسة مثل رقمك القومي أو بياناتك المصرفية أو كلمات المرور.

8. الاستخدام المقبول

تلتزم بعدم استخدام المنصة في أي مما يلي، ويشمل ذلك الأفعال المجرمة بموجب قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم 175 لسنة 2018:

- نشر شائعات أو معلومات مضللة عن الشركات المقيدة أو الأوراق المالية، أو أي محتوى يهدف إلى التأثير على الأسعار أو التلاعب بالسوق.
- نشر أو استغلال معلومات داخلية غير معلنة.
- تقديم نفسك على أنك مرخص لتقديم نصائح استثمارية، أو الادعاء بأن كراون مرخصة.

- انتحال شخصية أي شخص أو جهة، أو إنشاء حسابات متعددة أو وهمية.
- محاولة الوصول غير المصرح به، أو نشر برمجيات خبيثة، أو تعطيل الخوادم والشبكات.
- جمع بيانات المستخدمين الآخرين، أو استخراج بيانات المنصة أو بيانات السوق آليًا، أو نسخها أو إعادة نشرها أو توزيعها، أو إزالة أي إشعارات حقوق ملكية منها، أو الهندسة العكسية للمنصة إلا في الحدود التي يسمح بها القانون.
- نشر محتوى مسيء أو تشهيري أو يحض على الكراهية أو العنف، أو إزعاج المستخدمين الآخرين.
- أي استخدام مخالف للقوانين المصرية.

9. محتوى المستخدم والمجتمع

9.1 يظل محتوى المستخدم ملكًا لك. وبنشره على المنصة تمنح كراون ترخيصًا غير حصري ومجانيًا لاستضافته وعرضه ونسخه وتوزيعه داخل المنصة بالقدر اللازم لتشغيل الخدمة، طوال مدة بقائه على المنصة وفترة معقولة بعدها لأغراض النسخ الاحتياطي.

9.2 يعبر محتوى المستخدم عن رأي كاتبه وحده، ولا يعبر عن رأي كراون، ولا يجوز تقديمه على أنه نصيحة استثمارية.

9.3 يجوز لنا مراجعة المحتوى المخالف لهذه الشروط أو للقانون وإزالته، ويمكنك الإبلاغ عن أي محتوى مخالف.

9.4 ملفك الشخصي عام افتراضيًا، ويظهر فيه أداء محفظتك في المحاكاة وقد يظهر في لوحة المتصدرين. ويمكنك جعله خاصًا في أي وقت من إعدادات الخصوصية.

9.5 إذا قدمت لنا ملاحظات أو اقتراحات، يجوز لنا استخدامها لتحسين المنصة دون التزام بمقابل.

10. الرسوم والمكافآت

10.1 المنصة مجانية خلال فترة المحاكاة.

10.2 إذا طُرحت خصائص أو اشتراكات مدفوعة مستقبلًا، فسنعلن عن الرسوم مسبقًا، ولن يتم تحصيل أي مبلغ منك إلا بعد موافقتك الصريحة.

10.3 مكافآت الإحالة وقائمة الانتظار (مثل الأشهر المجانية أو الاشتراك المجاني في CRWN Plus) تُحفظ لك إلى أن تُطرح خطة اشتراك مدفوعة، وليس لها قيمة نقدية، وغير قابلة للتحويل، ويجوز إلغاؤها في حالة إساءة الاستخدام أو التحايل.

11. الملكية الفكرية

11.1 المنصة وجميع حقوق الملكية الفكرية فيها، بما في ذلك البرمجيات والخوارزميات والعلامات التجارية والمحتوى، مملوكة لكراون أو للجهات المرخِّصة لها، ومنها مزودو بيانات السوق.

11.2 نمنحك ترخيصًا شخصيًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للتحويل وقابلًا للإلغاء لاستخدام المنصة لأغراضك الشخصية غير التجارية وفقًا لهذه الشروط.

11.3 لا يجوز لك نسخ المنصة أو بيعها أو إعادة توزيعها أو استخدامها لبناء خدمة منافسة.

12. الخصوصية وأمن المعلومات

12.1 نعالج بياناتك الشخصية وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 151 لسنة 2020 ولائحته التنفيذية، وعلى النحو المبين في إشعار الخصوصية.

12.2 نطبق تدابير فنية وتنظيمية تتناسب مع المخاطر، تشمل الاتصالات المشفرة، وتشفير أكثر البيانات حساسية أثناء التخزين (مثل رقم الهاتف والملفات المرفوعة في مساحة الخزانة)، وضوابط الوصول وتسجيل عمليات الاطلاع، والنسخ الاحتياطية المشفرة. ومع ذلك لا يوجد نظام آمن تمامًا، وسنخطرك ونخطر الجهات المختصة بأي خرق للبيانات الشخصية وفقًا لما يقتضيه القانون.

13. القبول الإلكتروني والسجلات

13.1 يُعد قبولك لهذه الشروط بوضع علامة أو بالنقر على زر القبول توقيعًا وموافقة إلكترونية صحيحة، وفقًا للقانون المدني وقانون تنظيم التوقيع الإلكتروني رقم 15 لسنة 2004. ونحتفظ بسجل يتضمن إصدار الشروط وإشعار الخصوصية الذي قبلته وتاريخ ووقت القبول والحساب المرتبط به.

13.2 تُعد سجلاتنا الإلكترونية دليلًا على العمليات التي تمت على المنصة، مع احتفاظك بحقك في إثبات عكس ذلك.

13.3 توافق على تلقي الإخطارات والمراسلات المتعلقة بحسابك منا إلكترونيًا عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني.

14. الإيقاف وإنهاء الحساب

14.1 يحق لك حذف حسابك في أي وقت من الإعدادات. ويُحذف الحساب ومحتواه فورًا، باستثناء ما يبيّن إشعار الخصوصية الاحتفاظ به لمدد محددة (مثل سجلات الأمان والنسخ الاحتياطية المشفرة).

14.2 يجوز لنا إيقاف حسابك أو إنهاؤه في الحالات التالية:

- مخالفتك لهذه الشروط.
- إذا ألزمنا القانون أو جهة مختصة بذلك.
- وجود خطر أمني أو اشتباه في احتيال.
- عدم استخدام الحساب لمدة تزيد على أربعة وعشرين (24) شهرًا، بعد إخطارك مسبقًا.

وسنخطرك بالقرار وأسبابه متى سمح القانون بذلك. ويجوز لنا اتخاذ القرار فورًا في الحالات العاجلة.

14.3 يجوز لنا إيقاف المنصة نهائيًا بعد إخطارك قبلها بثلاثين (30) يومًا على الأقل.

15. تعديل الشروط

15.1 سنخطرك قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من سريان أي تعديل جوهري، وذلك عبر التطبيق والبريد الإلكتروني. أما التعديلات غير الجوهرية، مثل التصحيحات اللغوية، فتسري فور نشرها.

15.2 إذا لم توافق على التعديل، يمكنك حذف حسابك قبل تاريخ سريانه. وفي حالة التعديلات الجوهرية سنطلب منك قبولها من جديد داخل التطبيق.

16. إخلاء المسئولية وحدودها

16.1 تُقدم المنصة بالحالة التي تكون عليها ووفق إتاحتها. ونبذل عناية معقولة في تشغيلها، لكننا لا نضمن عملها دون انقطاع أو أخطاء.

16.2 لما كانت المنصة محاكاة لا تتضمن أموالًا حقيقية، فإن كراون لا تكون مسئولة عن القرارات التي تتخذها خارج المنصة اعتمادًا على محتواها.

16.3 لا تكون كراون مسئولة عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية، ولا عن خدمات الأطراف الثالثة التي تعمل مباشرة في متصفحك (مثل الرسوم البيانية للأسهم)، في الحدود التي يسمح بها القانون المصري.

16.4 لا يوجد في هذه الشروط ما يعفي كراون من المسئولية عن الغش أو الخطأ الجسيم وفقًا للمادة 217 من القانون المدني، أو يمس حقوقك المقررة بموجب قانون حماية المستهلك رقم 181 لسنة 2018 والتي لا يجوز الاتفاق على مخالفتها.

17. التعويض

تلتزم بتعويض كراون عن الأضرار والتكاليف المعقولة الناشئة عن مخالفتك لهذه الشروط أو استخدامك غير المشروع للمنصة، وذلك بقدر ما تسببت فيه.

18. الشكاوى

18.1 يمكنك تقديم شكواك عبر البريد الإلكتروني support@crwn.me، أو privacy@crwn.me في المسائل المتعلقة ببياناتك الشخصية. وسنؤكد استلامها خلال يومي عمل، ونرد عليها خلال خمسة عشر (15) يوم عمل.

18.2 إذا لم يتم حل شكواك، يمكنك اللجوء إلى جهاز حماية المستهلك (الخط الساخن 19588). وفي المسائل المتعلقة بالبيانات الشخصية، يمكنك اللجوء إلى مركز حماية البيانات الشخصية.

19. القانون الواجب التطبيق وتسوية النزاعات

19.1 تخضع هذه الشروط لقوانين جمهورية مصر العربية وتُفسر وفقًا لها.

19.2 يسعى الطرفان إلى تسوية أي نزاع وديًا خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ الإخطار به.

19.3 فإذا تعذرت التسوية الودية، تختص المحاكم الاقتصادية بالقاهرة بنظر النزاع وفقًا للقانون رقم 120 لسنة 2008، دون الإخلال بحقوقك المقررة للمستهلك.

20. أحكام عامة

- **اللغة:** حُررت هذه الشروط باللغتين العربية والإنجليزية، ويسود النص العربي عند الاختلاف.
- **القوة القاهرة:** لا تكون كراون مسئولة عن أي تأخير أو إخفاق ناتج عن ظروف خارجة عن سيطرتها المعقولة، مثل انقطاع الاتصالات أو الكهرباء أو أعطال مزودي الخدمة أو قرارات الجهات المختصة.
- **خدمات الأطراف الثالثة:** تخضع خدمات الأطراف الثالثة المتاحة عبر المنصة (مثل الرسوم البيانية للأسهم) لشروطها وسياسات الخصوصية الخاصة بها.
- **التنازل:** لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط. ويجوز لكراون التنازل عنها لشركة تابعة، بما في ذلك جهة مرخصة مستقبلًا، بعد إخطارك وبشرط ألا ينتقص ذلك من حقوقك.
- **استقلال البنود:** إذا تقرر بطلان أي بند، تظل باقي البنود سارية.

- **عدم التنازل:** لا يُعد عدم ممارستنا لأي حق تنازلًا عنه.
- **الاتفاق الكامل:** تمثل هذه الشروط وإشعار الخصوصية كامل الاتفاق بيننا بشأن المنصة.

21. التواصل معنا

شركة كرون فينتك ذ.م.م – قطعة 298، القطاع الثاني، التجمع الخامس، القاهرة الجديدة، القاهرة – الدعم: support@crwn.me – الخصوصية: privacy@crwn.me

CRWN — Terms & Conditions

CRWN Fintech LLC

> **Important: CRWN is not licensed by the Financial Regulatory Authority (FRA). The Platform currently operates in simulation mode only. No real money is deposited, invested or traded, and nothing on the Platform is investment advice.**

Version 1.1. Effective date: 11 November 2026. This English text is a translation; the Arabic text prevails.

1. About us and these Terms

1.1 These Terms & Conditions ("Terms") are a binding agreement between you and CRWN Fintech LLC, a limited liability company registered in the Arab Republic of Egypt under Law No. 159 of 1981, commercial register no. 300887, with its registered office at Plot 298, Second Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo ("CRWN", "we", "us").

1.2 These Terms govern your use of the CRWN app, the website crwn.me and any related services (together, the "Platform"), including the waitlist.

1.3 CRWN's Privacy Notice forms part of these Terms and should be read with them.

1.4 By ticking the acceptance box when you sign up, or by accepting these Terms in the app, you confirm that you have read, understood and accepted them. If you do not accept them, you may not use the Platform.

2. Regulatory status — please read carefully

2.1 CRWN is a technology company. It is **not licensed** by the FRA as a securities broker, a portfolio manager, a financial adviser, a robo-adviser or a provider of any other non-banking financial activity, and does not present itself as one.

2.2 The Platform is a simulation and education tool. All balances are virtual. CRWN does not accept money from you, sends no orders to any broker or to the Egyptian Exchange, and holds no securities for you.

2.3 If live financial services are offered in future, they will be provided only by an entity licensed by the FRA, under a separate Arabic-language contract that you will need to accept separately. Nothing in these Terms is an offer of those services.

2.4 Where the Platform refers to laws or regulations, such as FRA Decree No. 57 of 2024, it describes the standards the Platform is designed to, not a licence.

2.5 The Platform is intended for residents of the Arab Republic of Egypt. Its content is not intended for distribution or use in any country where that would break the law or require CRWN to register there. If you use it from outside Egypt, you are responsible for complying with local law.

3. Definitions

- **Account:** your personal account on the Platform.
- **Simulation:** operation of the Platform with virtual balances and transactions and no real money.
- **Virtual Balance:** a notional amount used only within the Simulation, with no cash value.
- **Model Portfolio:** an illustrative allocation generated by the Platform under its methodology.
- **AI Assistant (CRWN AI):** the AI-powered chat feature on the Platform.
- **Market Data:** prices, charts, news and disclosures shown on the Platform.
- **User Content:** posts, comments, messages and any other content you publish on the Platform.
- **Treasury Workspace:** the service for companies to simulate cash-flow management.

4. Eligibility and your account

4.1 You must be at least eighteen (18) years old to open an Account or join the waitlist. If we learn that an Account holder is younger, we will close the Account and delete its data.

4.2 You must provide information that is accurate, complete and up to date, including your name, email address, mobile number and date of birth. No one may hold more than one Account without our written consent.

4.3 Accounts may be opened through the waitlist or by invitation, in the order we decide.

4.4 You are responsible for keeping your login details confidential and for all activity on your Account. Tell us immediately at support@crwn.me if you suspect unauthorised use.

4.5 We do not ask for your national ID number or identity documents during the Simulation. Identity verification, where needed, will be carried out by the future licensed entity as the law requires.

5. The Services

5.1 **Model portfolios and simulated rebalancing:** the Platform generates model portfolios using rules-based algorithms, based on your questionnaire answers. They are illustrative and are not personal recommendations. No rebalance that changes what you hold in the Simulation takes place without your approval.

5.2 **Simulated trading:** you can make virtual buys and sells with your Virtual Balance at the market prices displayed.

5.3 **Market Data:** prices come from third-party sources, including Egypt for Information Dissemination (EGID), and are delayed by fifteen (15) minutes. Charts are provided by a third-party chart provider directly to your browser. Market Data may contain errors or delays outside our control.

5.4 **Educational content:** general material for financial awareness.

5.5 **Social features:** posts, comments, likes, follows and a leaderboard, and private messages where available.

5.6 **Treasury Workspace for companies:** a simulation service available once we approve a company's request, subject to additional terms shown at activation.

5.7 We may develop, change or withdraw features, giving reasonable notice beforehand where practicable.

6. No investment advice — simulation and risk disclosures

6.1 Nothing on the Platform is investment, financial, tax, legal or Sharia advice, or a recommendation or solicitation to buy or sell any security.

6.2 Simulated results are hypothetical. They do not reflect real costs, taxes, liquidity, price spreads or execution conditions. Actual results may differ materially and may include loss of capital.

6.3 Past or back-tested performance and projections are not reliable indicators of actual performance. Projected figures are estimates and are shown as ranges where possible. No return is guaranteed.

6.4 If you decide to invest for real outside the Platform, investing in securities carries risks, including, among others, market risk, liquidity risk, currency risk, issuer default risk, and changes in the basis and rates of taxation. The value of an investment and the income from it can go down as well as up. This list is not a disclosure of all risks.

6.5 Any decision you take outside the Platform is yours alone and at your own risk. We recommend consulting a licensed firm before making any investment decision.

6.6 Labels such as "Sharia-compliant" and risk scores are descriptions under CRWN's own methodology. They are not a certification by any Sharia or regulatory body.

7. AI Assistant

7.1 The AI Assistant uses a third-party AI provider (currently in the United States). It is available only after you give separate, explicit consent, which you may withdraw at any time in the AI Assistant's settings.

7.2 We send the provider only the minimum data needed. We remove your name and identifiers first and convert amounts into approximate ranges, as described in the Privacy Notice.

7.3 AI Assistant answers may be inaccurate or incomplete. They are general information, not advice, and you should check them.

7.4 The AI Assistant does not and cannot place, prepare or pre-fill orders, and it does not rank or recommend particular securities.

7.5 The "Memory" feature is off by default. You can turn it on or off, or delete what it holds, at any time.

7.6 Do not enter sensitive data in the chat, such as your national ID number, bank details or passwords.

8. Acceptable use

You must not use the Platform for any of the following, including acts that are offences under the Anti-Cyber and Information Technology Crimes Law No. 175 of 2018:

- Spreading rumours or misleading information about listed companies or securities, or any content aimed at influencing prices or manipulating the market.
- Publishing or exploiting undisclosed inside information.
- Presenting yourself as licensed to give investment advice, or claiming that CRWN is licensed.
- Impersonating any person or entity, or creating multiple or fake accounts.
- Attempting unauthorised access, distributing malware, or disrupting servers and networks.
- Harvesting other users' data; automatically downloading, copying, republishing or distributing the Platform's content or Market Data; removing any copyright or ownership notices from it; or reverse engineering the Platform except as the law permits.
- Posting abusive or defamatory content, or content that incites hatred or violence, or harassing other users.
- Any use that breaks Egyptian law.

9. User Content and community

9.1 You keep ownership of your User Content. By posting it on the Platform, you grant CRWN a non-exclusive, royalty-free licence to host, display, copy and distribute it within the Platform, as far as needed to run the service, for as long as it remains on the Platform and for a reasonable period afterwards for backup purposes.

9.2 User Content reflects only the view of its author, not CRWN's, and must not be presented as investment advice.

9.3 We may review and remove content that breaks these Terms or the law. You can report any such content.

9.4 Your profile is public by default: it shows your simulated portfolio performance and may appear on the leaderboard. You can make it private at any time in your privacy settings.

9.5 If you give us feedback or suggestions, we may use them to improve the Platform without any obligation to pay you.

10. Fees and rewards

10.1 The Platform is free during the Simulation.

10.2 If paid features or subscriptions are introduced, we will announce the fees in advance, and you will not be charged anything without your explicit consent.

10.3 Referral and waitlist rewards (such as free months or a free pass to CRWN Plus) are kept for you until a paid plan is introduced. They have no cash value, cannot be transferred, and may be cancelled in case of abuse or gaming.

11. Intellectual property

11.1 The Platform and all intellectual property rights in it, including software, algorithms, trademarks and content, belong to CRWN or its licensors, including its market-data providers.

11.2 We grant you a limited, personal, non-exclusive, non-transferable and revocable licence to use the Platform for your personal, non-commercial purposes under these Terms.

11.3 You may not copy, sell or redistribute the Platform, or use it to build a competing service.

12. Privacy and information security

12.1 We process your personal data under the Personal Data Protection Law No. 151 of 2020 and its Executive Regulations, as described in the Privacy Notice.

12.2 We apply technical and organisational measures appropriate to the risk. These include encrypted connections, encryption at rest of the most sensitive data (such as your phone number and files uploaded to the Treasury Workspace), access controls with logging of access, and encrypted backups. No system is completely secure, however, and we will notify you and the competent authorities of any personal data breach as the law requires.

13. Electronic acceptance and records

13.1 Accepting these Terms by ticking a box or tapping an accept button is a valid electronic signature and consent under the Civil Code and the Electronic Signature Law No. 15 of 2004. We keep a record of the versions of these Terms and the Privacy Notice you accepted, the date and time of acceptance, and the Account concerned.

13.2 Our electronic records are evidence of the transactions made on the Platform, without prejudice to your right to prove otherwise.

13.3 You agree to receive notices and communications about your Account from us electronically, by in-app notification or email.

14. Suspension and termination

14.1 You may delete your Account at any time in Settings. The Account and its content are deleted immediately, except for what the Privacy Notice says we keep for set periods (such as security logs and encrypted backups).

14.2 We may suspend or terminate your Account in the following cases:

- You breach these Terms.
- The law or a competent authority requires us to.
- There is a security risk or suspected fraud.
- The Account has not been used for more than twenty-four (24) months, after we notify you in advance.

We will tell you the decision and the reasons where the law allows. In urgent cases we may act immediately.

14.3 We may close the Platform permanently by giving you at least thirty (30) days' notice.

15. Changes to these Terms

15.1 We will notify you at least thirty (30) days before any material change takes effect, in the app and by email. Non-material changes, such as wording corrections, take effect when published.

15.2 If you do not agree to a change, you can delete your Account before it takes effect. For material changes, we will ask you to accept them again in the app.

16. Disclaimers and limits of liability

16.1 The Platform is provided as it is and as available. We take reasonable care in running it, but we do not guarantee that it will work without interruption or errors.

16.2 Because the Platform is a simulation involving no real money, CRWN is not responsible for decisions you take outside the Platform based on its content.

16.3 CRWN is not liable for indirect or consequential losses, or for third-party services that run directly in your browser (such as stock charts), to the extent Egyptian law allows.

16.4 Nothing in these Terms excludes CRWN's liability for fraud or gross fault under Article 217 of the Civil Code, or affects your rights under the Consumer Protection Law No. 181 of 2018 that cannot be contracted out of.

17. Indemnity

You agree to compensate CRWN for reasonable losses and costs arising from your breach of these Terms or your unlawful use of the Platform, to the extent you caused them.

18. Complaints

18.1 You can make a complaint by email to support@crwn.me, or to privacy@crwn.me for matters about your personal data. We will acknowledge it within two (2) business days and respond within fifteen (15) business days.

18.2 If your complaint is not resolved, you may refer it to the Consumer Protection Agency (hotline 19588). For matters about personal data, you may refer it to the Personal Data Protection Center.

19. Governing law and disputes

19.1 These Terms are governed by and interpreted under the laws of the Arab Republic of Egypt.

19.2 The parties will try to settle any dispute amicably within thirty (30) days of it being notified.

19.3 If it cannot be settled amicably, the Economic Courts in Cairo have jurisdiction under Law No. 120 of 2008, without prejudice to your rights as a consumer.

20. General

- **Language:** these Terms are written in Arabic and English. The Arabic text prevails if they differ.
- **Force majeure:** CRWN is not responsible for any delay or failure caused by circumstances beyond its reasonable control, such as outages of communications or power, failures of service providers, or decisions of competent authorities.
- **Third-party services:** third-party services available through the Platform (such as stock charts) are subject to their own terms and privacy policies.
- **Assignment:** you may not transfer your rights or obligations under these Terms. CRWN may transfer them to an affiliate, including a future licensed entity, after notifying you and provided this does not reduce your rights.
- **Severability:** if any clause is held invalid, the remaining clauses stay in force.
- **No waiver:** our not exercising a right is not a waiver of it.
- **Entire agreement:** these Terms and the Privacy Notice are the entire agreement between us about the Platform.

21. Contact us

CRWN Fintech LLC — Plot 298, Second Sector, Fifth Settlement, New Cairo, Cairo — Support: support@crwn.me — Privacy: privacy@crwn.me